

TERASELでんき申込手順書

エネクスフリース株式会社
新電力・エネルギー推進課

はじめに

◆申込方法

Webのみ

◆お申込に際し、ご準備いただくもの

- ① 電気の検針票or請求書
- ② 電気料金決済用クレジットカードor口座情報

※クレジットカードは楽天カードである必要はありません。

- ③ 楽天アカウント情報（ID・パスワード）

※必須ではありません。

◆お申込は下図を読み取っていただくか、ブラウザで「**エネクスフリート TERASELでんき**」とお調べいただき、該当のページにアクセスしてください。



現住所でのお申込—スマホでのアクセス—

現住所でのお申込・・・契約する電力会社のみの変更



こちらをタップ

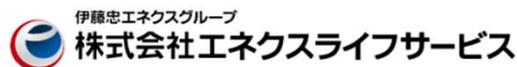
現住所でのお申込ーパソコンでのアクセスー

現住所でのお申込・・・契約する電力会社のみの変更

自分の「すき」で毎日を明るく

TERASELでんき

取次事業者



媒介事業者

エネクスフリート株式会社



TERASEL (テラセル) でんきは、電気代がお得になるのはもちろんのこと、
お客さまのライフスタイルや想いにあわせて、あなたの「すき」で日々を明るく「照らせる」でんきです。



料金シミュレーション



現住所でのお申込

お引越し先でのお申込

こちらをクリック

検針票情報入力①



現在ご契約中の電力会社 ※「小売電気事業者」名をご入力ください	必須	① 入力すると候補が表示されます
お客さま番号 ※半角英数字（「-」等は削除してご入力ください。）	必須	② 例) 23-567890（“-”ハイフンなし）
供給地点特定番号 ※半角数字のみ22桁	必須	③ 例) 21456789012345678901（“-”ハイフンなし）

- ①電気のブランド名ではなく、電力会社の名称をご記載ください。
例) ソフトバンクさまのおうちでんきの場合、おうちでんきと入力してもサジェストに出てきません。
この場合、SBパワーとご入力ください。
- ②電力会社の管理番号になるため、会社ごとに桁数や含まれる文字が違います。
お間違いのない様にご確認ください。
- ③必ず0から始まる22桁の番号になります。



以上の情報は、現在契約中の電力会社に問い合わせることによってもお調べいただけます。不安なようでしたら、お電話やHPのチャット機能でお問い合わせいただくことを推奨いたします。

検針票情報入力②



住所(でんきのご利用場所)

必須 郵便番号
7440042

必須 都道府県
山口県

必須 住所
下松市大字切山

建物名・部屋番号

必須 従量電灯A相当 (最低料金制)

契約容量/電流/電力

※現在のご契約内容をご選択ください。
※変更は供給開始後にお客さまマイページよりお問い合わせください。

①電力会社②お客様番号③供給地点特定番号を入力すると、ページ下部の「情報の照会」という部分が黄色くなり、クリック出来るようになります。クリックして下にスクロールすると、左図のような情報が出ます。
ご住所、(建物名がある場合は) 部屋番号、現在契約中のプランや契約容量にお間違いないかどうかご確認ください。

※関西・中国・四国エリアの従量電灯A相当には、契約容量が記載ありません。



契約容量を変更したい場合には、旧契約先で変更するか、TERASELでんきに切り替わった後に変更が可能になります。切り替えの際に、併せて契約容量の変更は出来ません。

お客様情報の入力①



お客様の種別 **必須** 個人 **①**

ご契約名義 **必須** 姓 名
※現在のご契約名義と完全一致が必要です。

ご契約名義(カナ) **必須** セイ メイ **②**

生年月日 **必須** 年を選択 ▼ 年 月を選択 ▼ 月 日を選択 ▼ 日

メールアドレス **必須**

メールアドレス(確認) **必須** **③**

携帯電話番号 **必須**
※携帯電話がないお客さまは日中つながりやすい番号

①申込者が、法人である場合、法人を選択してください。

②必ず現契約先での契約名義を入力ください。名義変更をご希望であったとしても、一旦現契約先での契約名義を入力下さい。

現契約先と異なる名義を入力した場合、切替における契約者情報が不一致となり切替エラーとなってしまいます。

③メールアドレスや携帯電話番号は、必ずお間違いがない様に入力してください。申込完了メールや、キャンペーンの告知など重要なメールを送らせていただきます。



上記の情報は、契約後に変更が可能です。

お客様情報の入力②



ご連絡先住所

ご利用開始にご案内を送付させていただく際のご連絡先が
でんきのご利用場所と異なる場合は、「でんきのご利用場所と別住所」を選択してください。

でんきのご利用場所と同じ でんきのご利用場所と別住所

明細書発行について

紙の明細書を発行する(税込 275円)
※ ご請求書はマイページにてご確認ください。

- ①電気を実際に使う住所とは別の住所に案内を送付したい場合、右側にチェックを付け、必要情報を入力してください。
- ②TERASELでんきは基本的に明細をWEBで確認いただくようになっております。もし、紙の明細書が欲しい場合には、こちらにチェックを付けてください。別途、275円（税込）／月・通の費用が発生いたします。



上記の情報は、契約後に変更が可能です。

申込内容①



Step 3 契約内容

プラン選択	必須	TERASEL関西A ①
特典	必須	エネフリ 5,000円分 ②
契約容量		現契約と同一

- ①料金シミュレーションを行い、よりメリットが出た方のプランを選択してください。
※料金シミュレーション結果は、複数のプラン結果が表示されますが当社媒介経由で申込み可能なプランは、TERASEL、超TERASELプランの2プランになります。
- ②新規申込特典は、4種類からの選べる特典となっております。
1. エネフリ5,000円分、2. QUOカード3,000円分、3. Amazonギフト券3,000円分、4. JCB商品券3,000円分



プランに関しては、契約後に変更が可能です。

申込内容②



楽天ポイント口座の登録

楽天ポイント口座

1

楽天ポイント口座番号を登録する

※供給開始後にお客さまマイページ内でも登録・変更が可能です。
※楽天ポイントカードにてお支払いいただかなくても、毎月の電気料金に応じて楽天ポイントが貯まります。

供給開始日

供給開始希望月

2

最短

※手続き可能な検針日より供給開始となります。(最短2週間後の検針日)
※現在のご契約内容より更新月での切替が必要な場合は、供給開始希望月をご指定ください。
※事業撤退予定の電力会社さまからのお切替えの場合、最短をお選びください。

①楽天アカウントを持っている場合は、是非ご登録ください。200円ごとに1ポイント差し上げております。
②最短の場合、約2か月後に供給開始となります。現契約先で、更新月以外での切り替えの場合、違約金等が発生することがあります。その際は、更新月を供給開始希望月でお選びください。



楽天アカウントは、マイページ開設後にも登録出来ます。IDやパスワードが分からない、アカウントを持っていない方はひとまずスキップしていただいて構いません。

申込内容③



お支払い方法

お支払い方法

必須

✓ クレジットカード

口座振替(Web申込)※毎月27日引落

口座振替(紙申込)※毎月26日引落

クレジットカードもしくは、口座振替 (Web申込) を推奨しております。

上記のお支払方法は、この申込ページで完結しますが紙申込にすると後日口座振替依頼書が届くため、手間が増えるだけでなく、返送を忘れてしまい自動キャンセルになる可能性もあります。特段、理由がない限りは紙申込以外をお勧めしてください。

※**口座振替 (Web申込)** は、**法人契約の場合お選びいただけません**。ご注意ください。

※個人での申込の場合、電気の契約名義と、クレジットカード/口座の名義を一致させる必要はありません。しかし、口座に関しては契約者3親等以内となりますのでご注意ください。

※法人の場合、口座名義と電気の名義を一致させる必要があります。



お支払方法は、契約後に変更が可能です。

その他情報の入力



Step 4 その他情報の入力

ご紹介コード（不明の場合は入力不要です）

90030

ご紹介コードは「**90030**」と入力ください。

※1,000円値引き対象か上記コードで判別いたしますので必ずご記入いただいでください。



不備や、入力し忘れた場合にはお問い合わせいただければ変更が可能です。

重要事項の確認①



Step 5 重要事項の確認

重要事項の確認が必要になります。下記リンクを開いてご確認ください。「契約条項兼重要事項説明書」をクリックして内容をご確認いただくと「これらの内容に同意します」にチェックできます。

[電気需給約款](#)

[電気料金メニュー約款](#)

[電気事業法に係る個人情報の取り扱いについて](#)

[契約条項兼重要事項説明書](#)

お客さまに適用される電気料金は「電気料金メニュー約款」にてご確認ください。

これらの内容に同意します

※全ての項目を開いてご確認ください

一番下の「契約条項兼重要事項説明書」は必ずご確認ください。

こちらを一度確認いただかないと、「これらの内容に同意します」の部分のチェックボックスにチェックを入れることが出来ません。



お時間があれば、全ての内容をご確認いただくことが望ましいですが、WEB上でも確認は可能です。

重要事項の確認②



【電気需給約款および電気料金メニュー約款の変更時における注意点】

当社は以下の場合、電気需給約款および電気料金メニュー約款を変更することがあります。この場合、当社は予め変更後の電気需給約款および電気料金メニュー約款の内容およびその効力発生時期を当社Webサイトおよびお客さまマイページにてご案内いたします。

- ・一般送配電事業者が定める託送供給約款が変更された場合
- ・法令、条例又は規則等が改正された場合
- ・旧一般電気事業者（例：東京電力、関西電力など）の電気料金その他の供給条件の約款変更により、電気料金および燃料費調整に係る係数等が変更された場合
- ・その他当社が必要と判断した場合

なお、電気需給約款および電気料金メニュー約款の変更に伴う契約締結前交付書面および契約締結後交付書面については、お客さまマイページ上に掲載いたします。

上記の内容に同意します

ページをスクロールしていただき、こちらにも**チェック**を入れてください。

入力内容の確認



ご入力いただいた項目の最終確認になります。
こちらの項目では、以下の4点は必ず再確認してください。

①お客様番号

②住所

➤ 建物名、部屋番号まで間違いがないかどうか。

③メールアドレス

④ご紹介コード

申込完了ークレジットカード支払いー



以上で、申込は完了となりますが、「お支払方法」をクレジットカードもしくは、口座振替（Web申込）をお選びいただいた場合、情報の登録がございます。登録終了後、申込が完了となります。

クレジットカード登録

<p>カード番号 (半角数字)</p>	 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <small>DINERSなどカード番号が14ケタの入力例 カード番号「1234-567890-1234」の場合 → 1234-5678-9012-34 AMEXなどカード番号が15ケタの入力例 カード番号「1234-567890-12345」の場合 → 1234-5678-9012-345</small>
<p>カード名義 (半角ローマ字)</p>	<input type="text"/> (例) TARO YAMADA
<p>カード有効期限 (月) / (年)</p>	<input type="text"/> -- / <input type="text"/> --
<p>セキュリティコード</p>	<input type="text"/> <small>※セキュリティコードとは、カード番号とは別に印字されている3桁または4桁の番号です。</small>

ご用意いただいたクレジットカードを見ながら、カード番号・カード名義・カード有効期限・セキュリティコードをご入力ください。

※電気のご契約名義と、クレジットカードのカード名義を一致させる必要はありません。

確認

申込完了—口座振替 (Web申込) —



伊藤忠エネクスグループ
株式会社エネクスライフサービス

ネット口座振替受付サービス ①

金融機関選択 口座情報入力 口座情報確認 金融機関へ

●ご利用になる金融機関を選択してください。

三菱UFJ銀行
みずほ銀行
三井住友銀行
りそな銀行
埼玉りそな銀行
ゆうちょ銀行 (Web受付) ※
PayPay銀行
楽天銀行
住信SBIネット銀行
aucjぶん銀行

伊藤忠エネクスグループ
株式会社エネクスライフサービス

ネット口座振替受付サービス ②

金融機関選択 口座情報入力 口座情報確認 金融機関へ

お引落口座の情報を入力し、『次へ進む』ボタンを押してください。

金融機関名	三菱UFJ銀行
店番号	<input type="text"/>
預金種目	普通
口座番号	<input type="text"/>
口座名義人名	ヤマダカナコ

戻る 中止する 次へ進む

伊藤忠エネクスグループ
株式会社エネクスライフサービス

ネット口座振替受付サービス ③

金融機関選択 口座情報入力 口座情報確認 金融機関へ

以下の内容でよろしければ、『金融機関へ』ボタンを押して、金融機関のお申込画面に進んでください。
訂正する場合は、『戻る』ボタンを押してください。
※ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。

金融機関名	<input type="text"/>
口座名義人名	<input type="text"/>

これより先はみずほ銀行サイトへ遷移します。
みずほ銀行サイトで登録を完了させるには、最後に必ず「ログアウト (収納企業サイトへ戻る)」ボタンを押下してください。押下しない場合、口座振替の設定が完了しない場合があります。

戻る 中止する 金融機関へ

MIZUHO みずほ銀行

みずほダイレクト[インターネットバンキング] ④

現在、電話でのお問い合わせはつながりません。各種サービスに関するご不備点はみずほ銀行ウェブサイトFAQ「よくあるご質問」にてご確認ください。

【必ずご確認ください】みずほ銀行を続けたフィッシングメールやSMS等での誘導によるフィッシングサイトにご注意ください。(2020年2月26日)

これからみずほダイレクトインターネットバンキング「ネット口座振替受付サービス」へログインします。

ログインにあたって、事前にみずほダイレクトのご契約ならびに初回登録が必要です。

口座振替受付に必要なもの
①ご利用カード (お客さま番号、第2種証明書 (※)) ②ログインパスワード

※お客さまのご契約状況によっては、第2種証明書のかわりにワンタイムパスワードが必要です。

お客さま番号を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

お客さま番号 ログイン

ご利用カードの再発行が必要なお客さまはあらかじめご確認ください。
みずほダイレクトのサービスはみずほ銀行のサービスと連携してご利用いただけます。
※みずほダイレクトのご利用開始は約1~2週間かかります。

中止

<注意事項>
※ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。
※みずほダイレクトのサービス以外のみずほ銀行のサービスのご利用には、別途当行所定のお手続きが必要です。
※システム調整のため一部に利用できない場合があります。
みずほダイレクトのご利用開始は約1~2週間かかります。

- ①金融機関を設定してください。
- ②口座情報を入力してください。
- ③みずほ銀行の場合、このようなページに飛びます。
- ④みずほダイレクトのページに遷移します。案内に従って、登録を完了してください。

※基本的に暗証番号の他、生年月日や電話番号が必要になります。
 ※金融機関によって、必要情報は異なります。

【参考】お引越し先でのお申込

お引越し先でのお申込・・・引っ越し先でTERASELでんきの利用



エネクスフリート株式会社は株式会社エネクスライフサービスの媒介事業者として
 TERASELでんきをご案内しております。

自分の「すき」で毎日を明るく

TERASELでんき

取次事業者

伊藤忠エネクスグループ
 株式会社エネクスライフサービス

媒介事業者

こちらをクリック

料金シミュレーション

現住所でのお申込

お引越し先でのお申込

お引越し先で使う

お引越しの日程が確定次第、お引越し日の最短7日前までにお手続きください。

新規お申込みの
 お客さま



お引越し先で新しくTERASELでんきをご利用される場合は、こちらのフォームからお申込みください。

※現在のご契約は、継続手続きが必要です。

新規のお申込み

ご契約中の
 お客さま



お引越し先でも継続してご利用される場合は、こちらのフォームからお申込みください。

※ご契約情報は、マイページにてご確認ください。

現在、ご利用いただけません

※継続してご利用の場合は下記マイページよりお問い合わせ下さい。

マイページはこちら

現在TERASELでんき未契約の場合はこちら

新規のお申込み

お引越し先でお申込みいただく場合、
 お引越し先の電力エリアを選択してください。

各電力エリアの対象都道府県を確認する

▶ 北海道電力エリア

▶ 東北電力エリア

▶ 東京電力エリア

▶ 中部電力エリア

▶ 北陸電力エリア

▶ 関西電力エリア

▶ 中国電力エリア

▶ 四国電力エリア

▶ 九州電力エリア

お引越し先のエリアを選択し、案内に従って必要事項を入力してください。

※必須事項以外の項目（計器番号や引込柱番号など）は、未入力
 で構いません。

さいごに

新規申込特典



今ならご契約でプレゼント!!

選べる特典は全部で **4種類!**

- | | | | |
|----------|--------|--------------|--------|
| プリペイドカード | ギフト券 | ギフト券 | ギフト券 |
| エネフリ | QUOカード | Amazon.co.jp | JCB商品券 |
| ▼ | ▼ | ▼ | ▼ |

あなたの「すき」にあわせて選ぶことができます。

※ 4種類の特典の中から1つお選びください。

※ 都合により、商品内容や詳細が変更になる場合がございます。

特典その1

	エネフリ 全国のエネフリ直営店舗でご利用頂ける チャージ式のプリペイドカードです。
---	---

5,000円分プレゼント!

特典その2

	QUOカード
---	--------

3,000ポイントプレゼント!

特典その3

	Amazonギフト券
---	------------

3,000円分プレゼント!

特典その4

	JCB商品券
---	--------

3,000円分プレゼント!

※ 電気のご使用開始6か月後を目安に発送いたします。
 ※ ご使用6か月より前に解約となった方は発送対象外となります。